



MMM

Management for Middle Managers
NĂNG LỰC QUẢN TRỊ CHO QUẢN LÝ CẤP TRUNG

Vì sao có những người làm chuyên môn rất giỏi, nhưng lại không thành công khi trở thành quản lý?

Trong mọi tổ chức, **đội ngũ quản lý cấp trung (Middle Managers)** chính là “mắt xích” giữ vai trò chuyển hóa chiến lược thành hành động. Tuy nhiên, nhiều nhà quản lý cấp trung lại rơi vào tình trạng:

- ▶ Giỏi chuyên môn nhưng chưa giỏi quản trị
- ▶ Thiếu kỹ năng dẫn dắt con người và xây dựng đội nhóm
- ▶ Khó phối hợp hiệu quả giữa các phòng ban
- ▶ Quá tải trước áp lực từ cấp trên và đội ngũ cấp dưới
- ▶ Ra quyết định thiếu hệ thống do thiếu nền tảng quản trị bài bản

82%

các doanh nghiệp cho rằng quản lý cấp trung là “mắt xích quan trọng nhất” trong quá trình thực thi chiến lược của tổ chức
(theo Gallup)

67%

quản lý cấp trung chưa đáp ứng các tiêu chuẩn về năng lực quản trị toàn diện, từ con người đến hệ thống và chiến lược
(theo McKinsey)

Những con số này cho thấy khoảng cách lớn giữa năng lực quản trị cần có và năng lực hiện tại của nhiều nhà quản lý - nhất là khi họ được “thăng chức” từ vị trí chuyên môn mà không được đào tạo bài bản về quản lý.

Từ “**chuyên môn vững**” đến “**quản trị vững**” không chỉ là một bước tiến trong nghề nghiệp, mà còn là bước chuyển về tư duy, năng lực và phong cách lãnh đạo.

CHƯƠNG TRÌNH “NĂNG LỰC QUẢN TRỊ CHO QUẢN LÝ CẤP TRUNG” CỦA PACE

Trong hơn 25 năm qua, Học viện Quản lý PACE đã không ngừng nghiên cứu và triển khai chương trình “**Năng lực Quản trị cho Quản lý Cấp trung**” (**Management for Middle Managers - MMM**), dựa trên mô hình bản quyền **PACE’s MMM Model** - mô hình toàn diện giúp phát triển năng lực quản trị theo chuẩn quốc tế, phù hợp với bối cảnh doanh nghiệp Việt Nam.

Chương trình đã huấn luyện hơn **100.000+ nhà quản lý** trong suốt hai thập kỷ qua và trở thành chương trình đào tạo chuẩn mực cho doanh nghiệp trên toàn quốc.



ĐIỂM KHÁC BIỆT CỦA CHƯƠNG TRÌNH MMM

MÔ HÌNH BẢN QUYỀN PACE'S MMM MODEL

Xây dựng từ kinh nghiệm thực tiễn của các chuyên gia quản trị, giúp học viên tiếp cận năng lực quản lý theo cách hệ thống, logic và dễ áp dụng.

25+ NĂM KINH NGHIỆM ĐÀO TẠO QUẢN TRỊ DOANH NGHIỆP

PACE là đơn vị tiên phong đào tạo quản trị tại Việt Nam, phục vụ hàng ngàn doanh nghiệp trong nước và quốc tế.

ĐỘI NGŨ GIẢNG VIÊN CHUYÊN NGHIỆP, GIÀU KINH NGHIỆM THỰC TIỄN

Giảng viên của PACE không chỉ giỏi chuyên môn mà còn có nhiều năm kinh nghiệm điều hành thực tế tại doanh nghiệp.

PHƯƠNG PHÁP ĐÀO TẠO THỰC TIỄN, DỄ ÁP DỤNG NGAY

Bao gồm: case study thực tế, mô phỏng quản trị, thảo luận nhóm, coaching nhóm nhỏ và bài tập ứng dụng theo từng module.

CHƯƠNG TRÌNH NÀY DÀNH CHO



Quản lý cấp trung (Middle Managers/MM)

Trưởng/Phó phòng, ban, bộ phận;
Trưởng nhóm; Leader các nhóm chức năng.



Quản lý chức năng (Functional Managers/FM)

Giám đốc Nhân sự, Tài chính, Kinh doanh, Marketing, Hành chính, IT, Sản xuất, Dự án, Kế toán trưởng,...



Nhân sự tiềm năng cho vị trí quản lý

Những người được quy hoạch hoặc có lộ trình phát triển lên vai trò quản lý /Giám đốc chức năng.

THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH

- **Tổng thời lượng:** 12 buổi (36 giờ học thực tiễn).
- **Khai giảng:** Lịch học linh hoạt, có thể học tối hoặc cuối tuần với đa dạng hình thức đào tạo.
- Chứng nhận hoàn thành chương trình đào tạo “Năng lực Quản trị cho Quản lý cấp trung” do Học viện Quản lý PACE cấp.



KẾT QUẢ HỌC VIÊN NHẬN ĐƯỢC

- Hiểu rõ vai trò và năng lực cốt lõi của một Quản lý Cấp trung chuyên nghiệp, tầm ảnh hưởng trong hệ thống vận hành doanh nghiệp.
- Phát triển toàn diện năng lực quản trị, lãnh đạo con người, năng lực vận hành bộ phận, và phối hợp - thực thi chiến lược trong tổ chức.
- Nâng cao khả năng dẫn dắt và phát triển đội ngũ và xây dựng văn hóa đội ngũ gắn kết, hiệu suất cao.

NỘI DUNG CHI TIẾT CHƯƠNG TRÌNH

#	CHUYÊN ĐỀ/ SUBJECTS	BUỔI	GIỜ
1	Chân dung Quản lý Cấp trung / Authentic Middle Manager (MM) - Vị trí, vai trò, chức năng của MM - Công việc của MM - Công việc Quản trị Bộ phận - Tầm quan trọng của kỹ năng chuyên nghiệp đối với nhà quản lý - Giới thiệu 12 kỹ năng thiết yếu mà Quản lý Cấp trung cần có	1	3
2	Thực thi Chiến lược / Strategy Execution - Ý nghĩa và tầm quan trọng của Tầm nhìn (Vision), Sứ mệnh (Mission) - Chiến lược công ty & Chiến lược bộ phận / Chiến lược chức năng - Hoạch định Chiến lược Bộ phận (Chiến lược Chức năng) - Triển khai Chiến lược Bộ phận - Báo cáo kết quả thực hiện / Performance Report	4	12
3	Quản trị Đội ngũ / Managing Team - Cách thức quản trị đội ngũ - Cách thức phát triển nhân viên - Xây dựng hệ thống quản lý	4	12
4	Kiến tạo Văn hóa / Culture Building - Văn hóa là gì và tầm quan trọng của văn hóa đối với quản lý? - Lĩnh ngộ và triển khai “văn hóa doanh nghiệp” cho cả bộ phận - Xây dựng “văn hóa bộ phận” để gia tăng sức mạnh đội ngũ	2	6
5	Quản trị Sự thay đổi / Change Management - Bối cảnh quản trị trong môi trường đa văn hóa, đa thể hệ và bùng nổ công nghệ - Cách nghĩ, cách sống, cách làm mới trong bối cảnh mới - Mô hình & Phương pháp Quản trị sự thay đổi trong bối cảnh mới	1	3

Tổng cộng: 12 buổi - 36 giờ

Ra đời vào 2001, với tôn chỉ “Thực học vì Doanh trí” và với bề dày hơn 25 năm hoạt động, PACE là học viện quản lý có ảnh hưởng sâu rộng tại Việt Nam, tiên phong trong việc giúp các doanh nghiệp phát triển lãnh đạo và nâng tầm quản trị. Đồng thời PACE là “trường doanh nhân” đầu tiên trong lịch sử kinh thương Việt Nam.

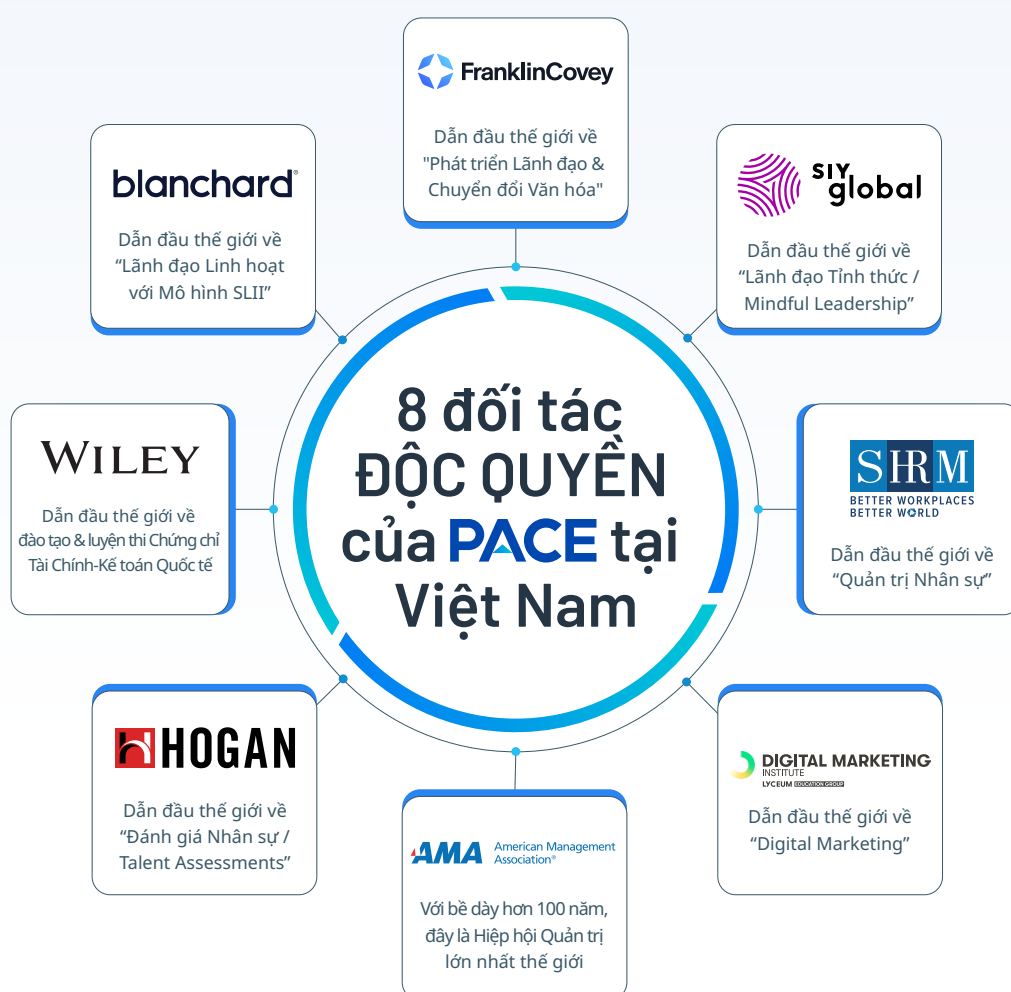
Với hệ sinh thái quản trị toàn cầu tiên phong tại Việt Nam, sứ mệnh của PACE là góp phần nâng tầm Doanh trí bằng giá trị Thực học, tinh thần Khai phóng và tư duy Dung hợp, vì một thể hệ doanh nhân mới, một nền quản trị mới cho một kỷ nguyên phát triển mới, đồng thời góp phần giải quyết những vấn đề thiết yếu về lãnh đạo và quản trị của các doanh nghiệp ở mọi quy mô.

3 Hoạt động chính của PACE

- 1 PACE Training / Đào tạo Doanh nghiệp
- 2 PACE Consulting / Tư vấn Quản trị
- 3 PACE Books / Xuất bản sách Quản trị

Hệ sinh thái Quản trị Toàn cầu của PACE hiện có **8 trường trực thuộc**, **8 công ty thành viên** và **8 đối tác toàn cầu** (là những tổ chức dẫn đầu thế giới trong từng lĩnh vực chuyên môn sâu về quản trị). Tất cả đều xoay quanh **3 hoạt động chính** (Đào tạo, Tư vấn & Xuất bản) về **8 chuyên ngành trọng yếu** trong lĩnh vực quản trị: Quản trị Tổng quát, Quản trị Nhân sự, Quản trị Tài chính, Quản trị Marketing, Quản trị Bán hàng, Quản trị Sản xuất, Quản trị Chuỗi cung ứng, và Quản trị Dự án.

Đồng thời, PACE còn có **PACE NPO** gồm **05 tổ chức giáo dục phi lợi nhuận** được triển khai liên tục kể từ năm 2007 đến nay để góp phần hiện thực hóa sứ mệnh một cách tổng thể, đa chiều và đầy đủ nhất.



Doanh trí là đích đến. Thực học, Khai phóng & Dung hợp chính là con đường để đến đích.

“Chỉ có học thực, mới có thể làm thực;
chỉ có làm thực, mới có thể sống thực;
Tất cả, bắt đầu từ THỰC HỌC.”

Học Viện Quản Lý PACE

Tòa nhà PACE

181-183 Cô Giang,
Phường Cầu Ông Lãnh, TP.HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Tòa nhà PACE

341 Nguyễn Trãi,
Phường Cầu Ông Lãnh, TP.HCM
(thuộc Quận 1, TP.HCM cũ)

Văn phòng Hà Nội

Tầng 2, Coalimex Building,
33 Tràng Thi, Phường Cửa Nam
(thuộc Quận Hoàn Kiếm cũ)